

## メンテナンス時間帯に配送されるエンドユーザーダイジェストメールについて

株式会社ケイティケイソリューションズ  
サポートセンター

新旧サーバーから適用メールアドレス宛へエンドユーザーダイジェストメールを1回配送します。  
混同を防ぐため、それぞれのエンドユーザーダイジェストメールの画面差異についてご紹介いたします。

1. 旧サーバーから適用メールアドレス宛へエンドユーザーダイジェストメールを1回配送します。  
以下の画像と同様のメールが配送されます。

**proofpoint?** | エンドユーザーダイジェスト: 3 新規メッセージ  
ユーザ名: [REDACTED]

次のメールは、エンドユーザーダイジェストを最後に受信してから個人検疫フォルダに保存されました。これらは、14日後に削除されます。メールを受信箱に配信するには、リリースをクリックしてください。メールを受信箱に配信し、差出人を差出人セーフリストに登録するには、セーフリストをクリックしてください。以後、その差出人からのメールをすべて受信します。ダイジェストに含まれるスパム以外のメッセージをレポートするには、スパム以外をクリックしてください。

[新しいエンドユーザーダイジェストを要求](#) [差出人セーフ/受信拒否リストを要求](#) [個人アカウントの管理](#)

検疫フォルダ			
	スコア	差出人	件名
表示 リリース セーフリスト スパム以外	99	[REDACTED]	[REDACTED]
表示 リリース セーフリスト スパム以外	100	[REDACTED]	[REDACTED]
表示 リリース セーフリスト スパム以外	100	[REDACTED]	[REDACTED]

詳細は、システム管理者にお問い合わせください。

Powered by Proofpoint Protection Server

※メンテナンス中またはメンテナンス以後は旧サーバーのエンドユーザーダイジェストからリリース等の操作ができません。  
リリースが必要でございましたらサポートセンターまでお問合せいただきますようお願いいたします。  
リリース時に必要な項目は以下となります。

必要な項目	エンドユーザーダイジェスト上の表示
受信者メールアドレス	ユーザ名
送信者メールアドレス	差出人
メールの件名	件名

2. 新サーバーから適用メールアドレス宛へエンドユーザーダイジェストメールを1回配送します。  
以下の画像と同様のメールが配送されます。

**proofpoint.** | エンドユーザーダイジェスト: 8 新規メッセージ  
ユーザ名: [REDACTED]

個人用ダイジェストに含まれるメッセージは、フィルタリングされソートされた結果、複数のカテゴリに分けられたEメールです。これらのメッセージからアクションを実行できます。[件名]列のリンクをクリックして、メッセージを表示してください。

[新しいエンドユーザーダイジェストを要求](#) [差出人セーフ/受信拒否リストを要求](#) [個人アカウントの管理](#)

下記にリストされたメールはパーソナル検疫に送られました。受信ボックスにメール移動させるには、「リリース」をクリックしてください。この送信者からのメールを更に受信するには、「送信者を許可」をクリックしてください。「スパム - 検疫済み」セクションに入ったスパム以外のメールを報告するには、「スパム以外」をクリックしてください。

スパム - 検疫済み			
スコア	差出人	件名	アクション
100	[REDACTED]	[REDACTED]	リリース <a href="#">送信者を許可</a> <a href="#">スパム以外</a>
100	[REDACTED]	[REDACTED]	リリース <a href="#">送信者を許可</a> <a href="#">スパム以外</a>
100	[REDACTED]	[REDACTED]	リリース <a href="#">送信者を許可</a> <a href="#">スパム以外</a>
100	[REDACTED]	[REDACTED]	リリース <a href="#">送信者を許可</a> <a href="#">スパム以外</a>
100	[REDACTED]	[REDACTED]	リリース <a href="#">送信者を許可</a> <a href="#">スパム以外</a>
100	[REDACTED]	[REDACTED]	リリース <a href="#">送信者を許可</a> <a href="#">スパム以外</a>
100	[REDACTED]	[REDACTED]	リリース <a href="#">送信者を許可</a> <a href="#">スパム以外</a>
100	[REDACTED]	[REDACTED]	リリース <a href="#">送信者を許可</a> <a href="#">スパム以外</a>
100	[REDACTED]	[REDACTED]	リリース <a href="#">送信者を許可</a> <a href="#">スパム以外</a>