

お客様各位

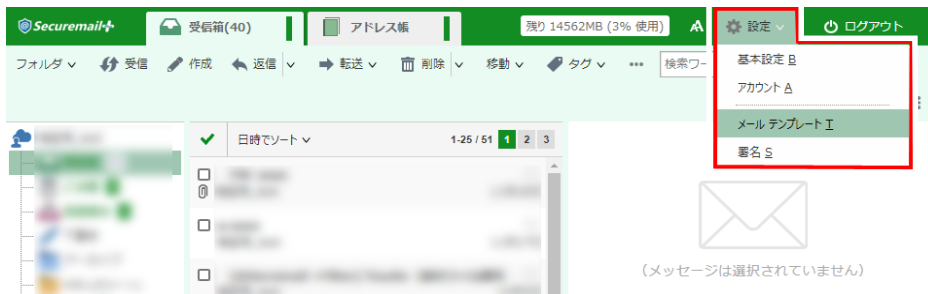
## Webmailバージョンアップ後設定変更のお願い

株式会社ケイティケイソリューションズ  
サポートセンター

2019年12月16日に実施いたしましたメンテナンス（バージョンアップ）の影響により以下の機能で設定が必要となります。  
お手数をおかけいたしますが、変更のほどお願いいたします。  
※初回設定のみとなります。

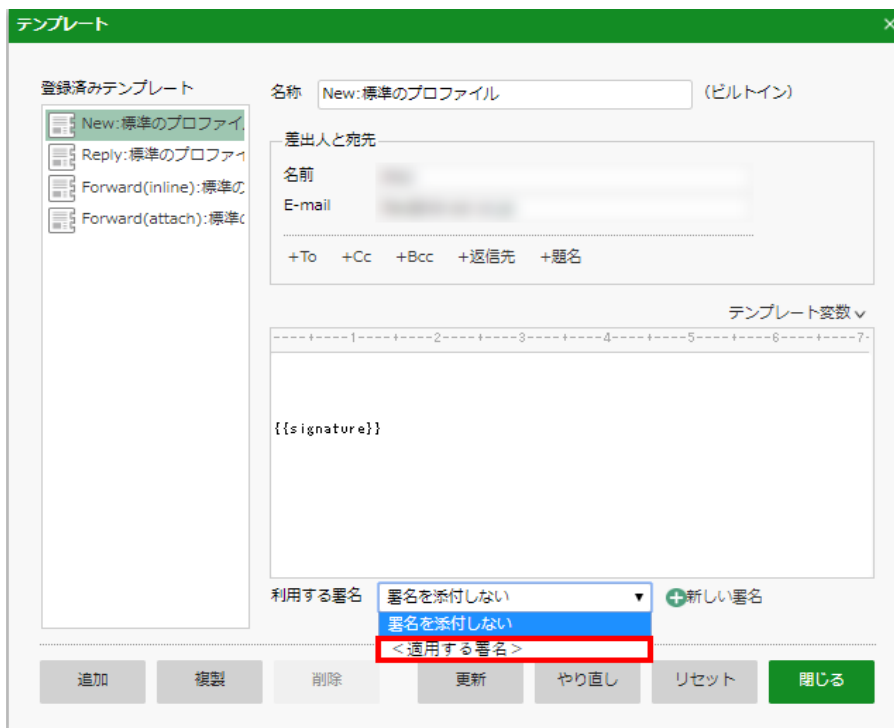
## 1.メールの署名設定について（署名機能をご利用の方）

ユーザー画面にログインいただき、右上の「設定」>「メールテンプレート」をクリックします。

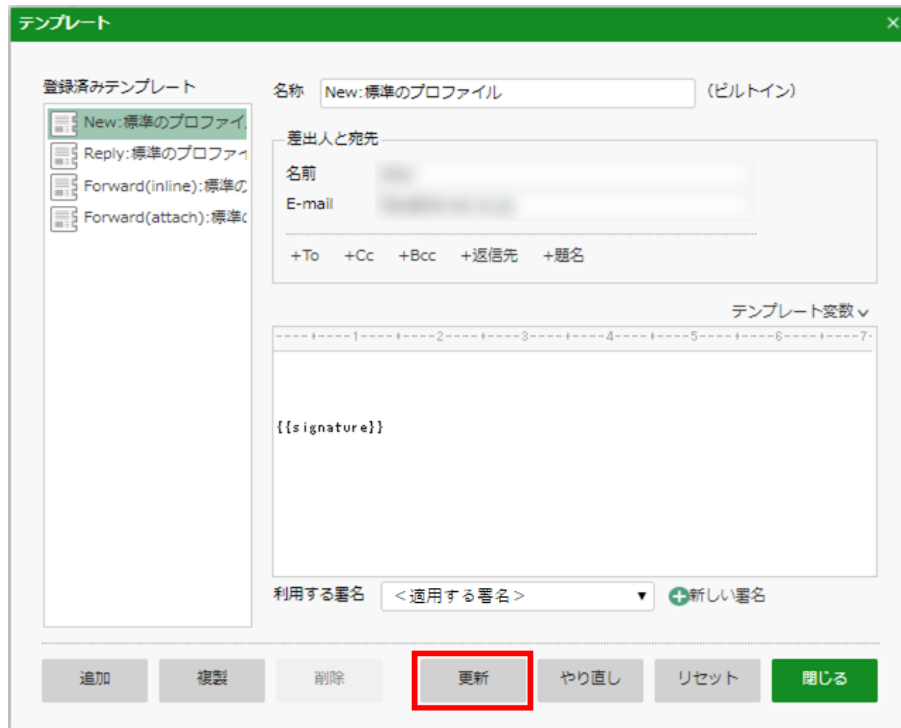


テンプレートが表示されます。

各テンプレートの下部にある【利用する署名】を「署名を添付しない」から「適用する署名」を選択します。

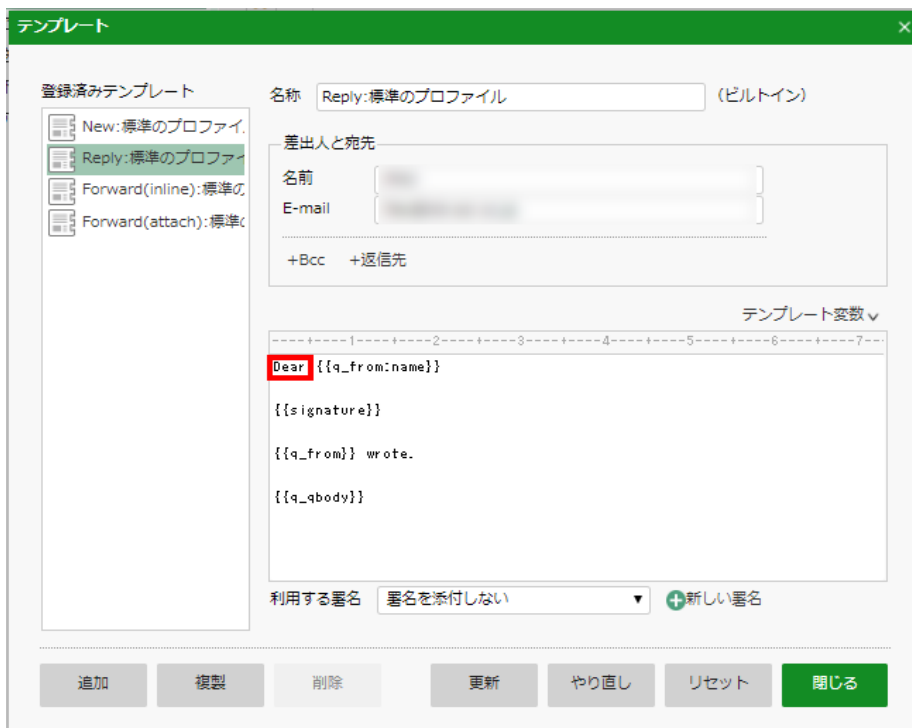


選択後、下部の<更新>をクリックすると設定が反映します。



## 2.返信時のテンプレートにつきまして

「Reply：標準のプロファイル」にてテンプレートの冒頭に『Dear』が追加されております。  
『Dear \* \* \* \*』と表示させない場合はテンプレートから削除ください。



3.テンプレートについて

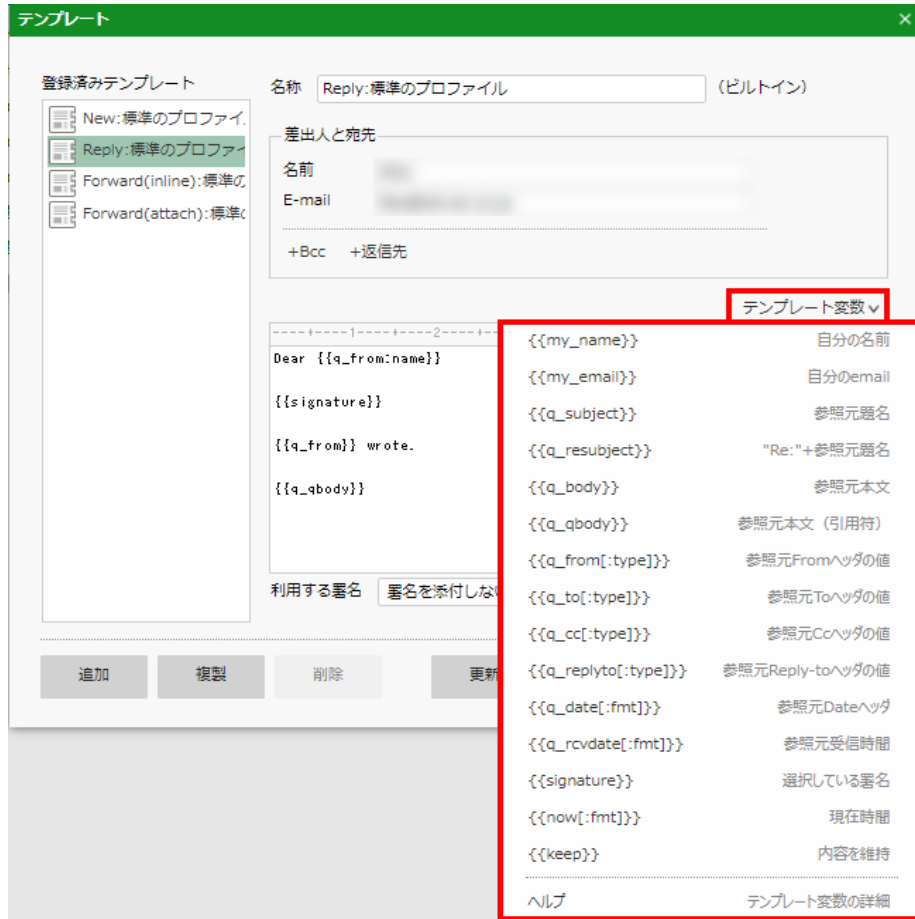
テンプレートについて以下となります。

| テンプレート名                   | 内容                        |
|---------------------------|---------------------------|
| New：標準のプロファイル             | 新規メール作成時のテンプレート           |
| Reply：標準のプロファイル           | メール返信時のテンプレート             |
| Forward(inline)：標準のプロファイル | 転送時のテンプレート（本文コピー）         |
| Forward(attach)：標準のプロファイル | 転送時のテンプレート（メールを添付ファイルにする） |

4.テンプレートの関数について

テンプレートに使用する関数は<テンプレート関数>より確認が可能です。

また、該当のテンプレート関数をクリックすると挿入されます。



■本件に関するお問合せ先

【お問合せ先】

|                                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|
| <b>株式会社ケイティケイソリューションズ サポートセンター</b> |                   |
| TEL： 052-953-6661                  | FAX： 052-953-6663 |
| E-mail： support@ktk-sol.co.jp      |                   |
| 受付： 平日9:00-17:30まで                 |                   |