

## **【障害情報通知サービス利用規約】**

### 第1条（目的）

1. 障害情報通知サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）には、株式会社ケイティケイソリューションズ（以下「当社」といいます。）の提供する障害情報通知を目的としたインターネット上のウェブサイトでの掲載およびそれに付随する障害情報通知メール配信サービスについて、利用者に遵守していただくかなければならない事項が定められております。
2. 当社がインターネット上のウェブサイトです時掲載する本規約に関するルール、諸規定は本規約の一部を構成するものとします。

### 第2条（定義）

#### 1. 「本サービス」

当社の提供する障害情報通知を目的としたインターネット上のウェブサイト（障害・メンテナンス情報）での掲載およびそれに付随する障害情報通知メール配信サービスを意味します。

#### 2. 「サービス希望者」

本サービスの利用を希望する方を意味します。

#### 3. 「利用者」

本サービスの利用を希望して、本サービスへの利用登録の完了がなされた方を意味します。

#### 4. 「個人情報」

本サービスに関して、利用者が提供する自身に関する情報であり、当該情報に含まれる企業名称、個人名称、住所、電話番号、電子メールアドレス、その他の事項により特定者として識別できるもの（当該情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定者として識別できるものを含みます。）を意味します。

### 第3条（本規約の遵守）

本規約は、サービス希望者および利用者が本サービスを利用するにあたり遵守すべき事項を定めるものです。サービス希望者が登録手続きを完了した場合、本規約に同意したものとします。

### 第4条（本規約の改訂）

当社は、本規約を任意に改訂できるものとします。なお、本規約の改訂は、当社が運営するウェブサイトに掲載した時点で、効力を生じるものとします。本規約の改訂以降、利用者が本サービスを利用した場合には、改訂後の本規約に同意したものとみなします。

### 第5条（新規登録）

1. サービス希望者は、当社の定める情報（以下「登録情報」といいます。）を当社所定の方法で提供することにより、本サービスの利用の登録申請をすることができます。
2. 登録申請は、サービス希望者自身が行わなければならないが、原則として、代理人による登録申請は認められません。また、サービス希望者は、正確かつ最新の情報を当社に提供しな

ければならないものとします。

3.当社は、サービス希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨をサービス希望者に通知し、この通知により利用者としての登録手続きを完了したものとします。

4.前項に定める登録手続きの完了時点をもって、本規約に則った本サービスの利用契約が利用者と当社との間で成立するものとします。

5.当社は、第1項に基づき登録申請したサービス希望者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。

- (1) 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
- (2) 当社に提供された登録情報の全部または一部につき虚偽、誤入力、入力漏れがあった場合
- (3) 過去に本サービスの登録を取り消されたことがある場合
- (4) その他当社が登録について不適切であると判断した場合

#### 第6条（個人情報の登録）

1.サービス希望者は、本サービスの新規登録にあたり、当社のウェブサイト上に定める所定の方法により個人情報を提供することに合意するものとします。

2.サービス希望者が当社のウェブサイト上に定める所定の個人情報の各項目について、必須条件と指定している個人情報を入力されない場合、当社は、本サービスの登録を拒否することができるものとします。

#### 第7条（個人情報の取り扱い）

1.当社は、利用者の個人情報を別途定める「個人情報保護方針」に従い以下のとおり取り扱うものとし、本規定に定めのない事項に関しては、「個人情報保護方針」の規定を適用することに対して利用者は、同意するものとします。なお、本規定と「個人情報保護方針」の内容が矛盾する場合は、本規定が適用されるものとします。

- (1) 当社は、利用者の個人情報を当社所定のウェブサイトより収集するものとします。
- (2) 当社は、利用者の個人情報を本サービスの目的の範囲内で利用するものとします。
- (3) 当社は、本規約に定めのある場合を除き、利用者の個人情報を第三者に提供しないものとします。
- (4) 裁判所の命令、監督官公庁の規則またはその他法令、規則の定めに従った要求がある場合、当社は、必要な範囲で利用者の個人情報を開示することがあります。
- (5) 当社は、本サービスの全部または一部を第三者に委託することができるものとします。

2.当社は、前項に従い利用者の個人情報を、第三者を通じて収集、または提供し、もしくは預託する場合には、当該第三者との取引について事前に利用者の個人情報の機密保持条件を含む契約を締結し、当社の基準に従い当該第三者を監督していることを保証するものとします。

#### 第8条（登録情報の変更、削除）

利用者は、電子メールアドレスを含む登録情報に変更があった場合、または登録の削除を希望する場合には、速やかに利用者自身で当社所定の方法により、変更の手続き、または

登録の削除を行うものとします。

#### 第 9 条 (本サービスの料金)

本サービスの利用については、無料とします。ただし、本サービスへの登録および利用の際の通信費用については、利用者での負担となります。

#### 第 10 条 (本サービスの利用)

1. 利用者は、有効に登録されている期間に限り、本規約の目的かつ違反しない範囲内で、本サービスを利用することができます。
2. 本規約に基づく当社と利用者との間の本サービス期間は、第 5 条に基づき新規登録が完了した日から利用者の登録が取り消される日までとします。

#### 第 11 条 (連絡および通知)

本サービスに関する問い合わせ等、利用者から当社に対する連絡もしくは通知、または本規約の変更に関する通知等、当社から利用者に対する連絡もしくは通知は、電子メール連絡や当社のウェブサイトへの掲載など、当社の定める方法で行うものとします。

#### 第 12 条 (禁止事項)

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。
  - (1) 本サービスの運営を妨げる行為
  - (2) 当社に不利益を与えるまたは与えるおそれのある行為
  - (3) コンピューター・ウィルスを含む電子メール等、有害なコンピューター・プログラムを当社のウェブサイトへ送信する行為
  - (4) 本サービスに関し利用し得る情報を改ざんする行為
  - (5) 公序良俗に反する行為
  - (6) 法令に違反するまたは違反するおそれのある行為
  - (7) 本サービスの目的外の行為
  - (8) その他当社が不適切であると判断する行為
2. 本サービスにおいてサービス希望者または利用者から、当社のウェブサイトに対する情報等の送信行為が前項各号のいずれかに該当し、または該当するおそれがあると当社が判断した場合には、サービス希望者または利用者事前に通知することなく、当該情報等の全部または一部を削除することができるものとします。

#### 第 13 条 (登録削除)

当社は、利用者が本規約に違反するおそれがある、または違反すると合理的に判断できる場合には、本サービスを一時停止し、期間を定めたとえで早期是正の勧告を行う、もしくは利用者に事前に通知することなく本サービスにかかる登録を削除し、本サービスを終了することができるものとします。

#### 第 14 条 (責任の範囲)

当社は、利用者が本サービスに関連し生じる一切の損害につき、当社に故意または重大な過失がない限り責任を負わないものとします。なお、当社が責任を負う場合には、直接か

つ通常の範囲での損害に限定するものとします。

#### 第 15 条（本サービスの変更、中断および終了）

1.当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの利用の全部または一部について、内容の変更または一時的に中断することができるものとします。

- (1) 本サービス提供に必要な装置、システムの保守点検および更新を定期的にまたは緊急に行う場合
- (2) 戦争、テロ、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電等の不可抗力により、本サービスの運営が困難となった場合
- (3) 電気通信事業者の役務が提供されない場合
- (4) その他本サービスの運営上または技術上やむを得ない事情により、本サービスの運営を一時中断もしくは停止する必要があるが生じた場合

2.前項にかかわらず、当社は、1 ヶ月以上前にその旨をウェブサイトに掲載した場合には、本サービスの全部または一部を終了することができるものとします。

#### 第 16 条（準拠法および管轄裁判所）

本規約に関する準拠法は日本法とし、本規約に関連して生じる一切の紛争については、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 【附則】

本規約は平成 25 年 4 月 2 日から実施

本約款は平成 28 年 3 月 22 日に会社分割(新設分割)によるソリューション事業の分社化に伴い、ケイティケイ株式会社を株式会社ケイティケイソリューションズに修正しました。