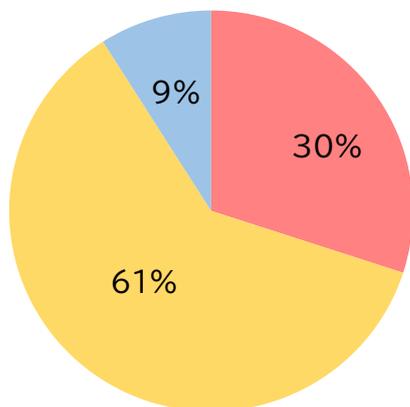


サポートセンターについて

Q.サポートスタッフの対応はいかがでしたか？



- 大変満足(30%)
- 満足(61%)
- 不満(9%)

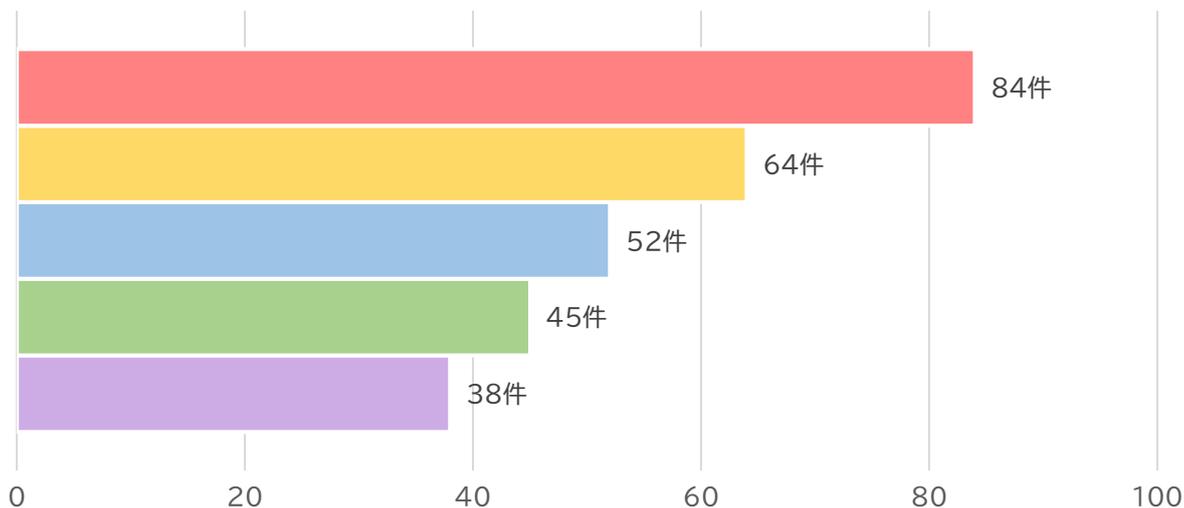
サポートセンターをご利用したお客様の 91%が、「満足以上」と回答していただきました!!

満足の評価理由としてお客様より「適切かつ対応の早さ」や「親切的な対応」といったスタッフの対応の良さに高い評価をいただくことができました。

「専門用語がわからなかった」等の理由により、ご不満の声もいただきました。

お客さまによりご満足いただけるよう、より分かりやすい言葉で説明するよう改善に努めてまいります。

サポートスタッフの対応満足度内訳(複数回答)

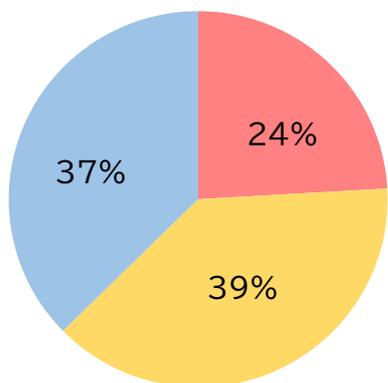


- 適切な回答だった (84件)
- 対応が早かった (64件)
- 知りたい情報を知ることができた (52件)
- 親切的な対応だった (45件)
- 言葉遣いが適切だった (38件)

満足度の内訳としては「適切な回答だった」が最も多い結果となりました。

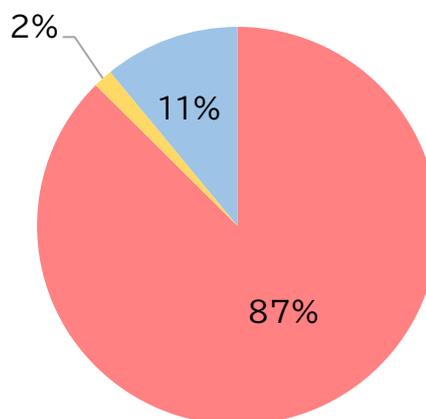
メールマガジンについて

Q.弊社が今年の4月からメールマガジンを発行していたのは知っていましたか？



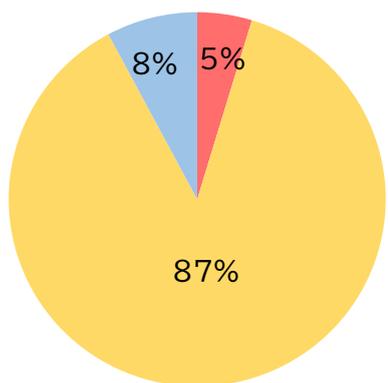
- 知っていたが見たことはない(24%)
- 知っていて見たことがある(39%)
- 知らなかった(37%)

Q.メールマガジンの配信頻度はいかがでしたか？



- ちょうどよい(87%)
- 少ない(2%)
- 多い(11%)

Q.メールマガジンの内容の満足度を教えてください



- 大変満足(5%)
- 満足(87%)
- 不満(8%)

メールマガジンをご覧いただいたお客様の92%が、「満足以上」と回答していただきました!!

満足の評価理由としてお客様より

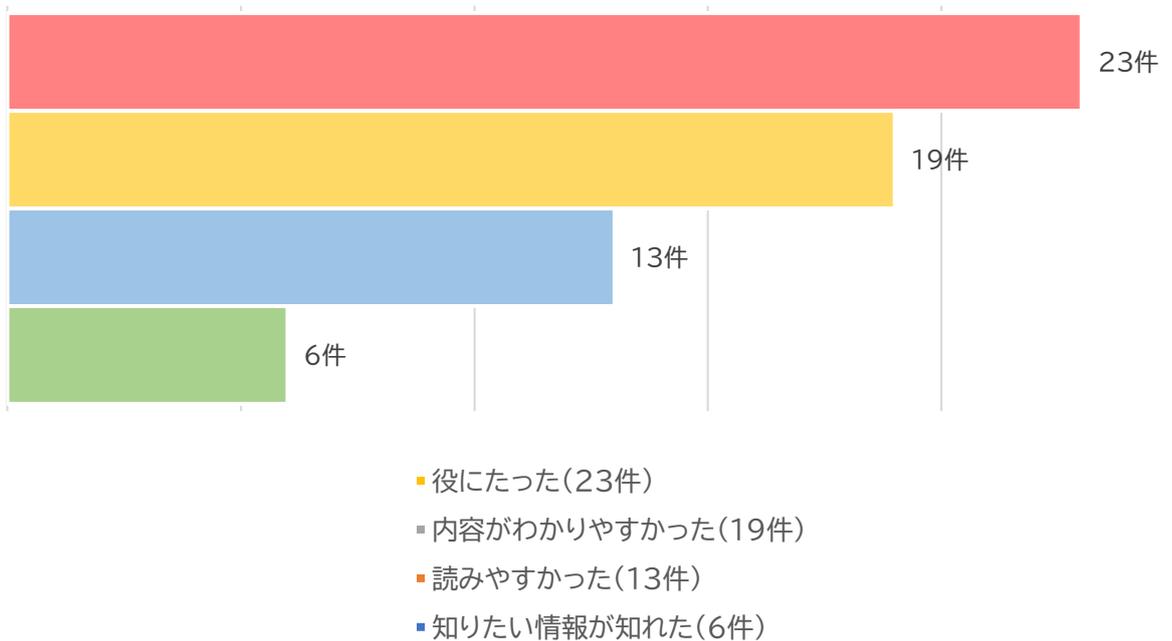
「注意喚起情報が役にたった」や「内容が分かりやすかった」といったメールマガジンの内容の良さに高い評価をいただくことができました。

しかし、弊社がメールマガジンを読んでくださっているお客様はアンケートに回答していただいた中の40%程で、もっと多くのお客様にご覧いただけるように発信してまいります。

今後、過去に配信したメールマガジンの内容をホームページで公開予定です。

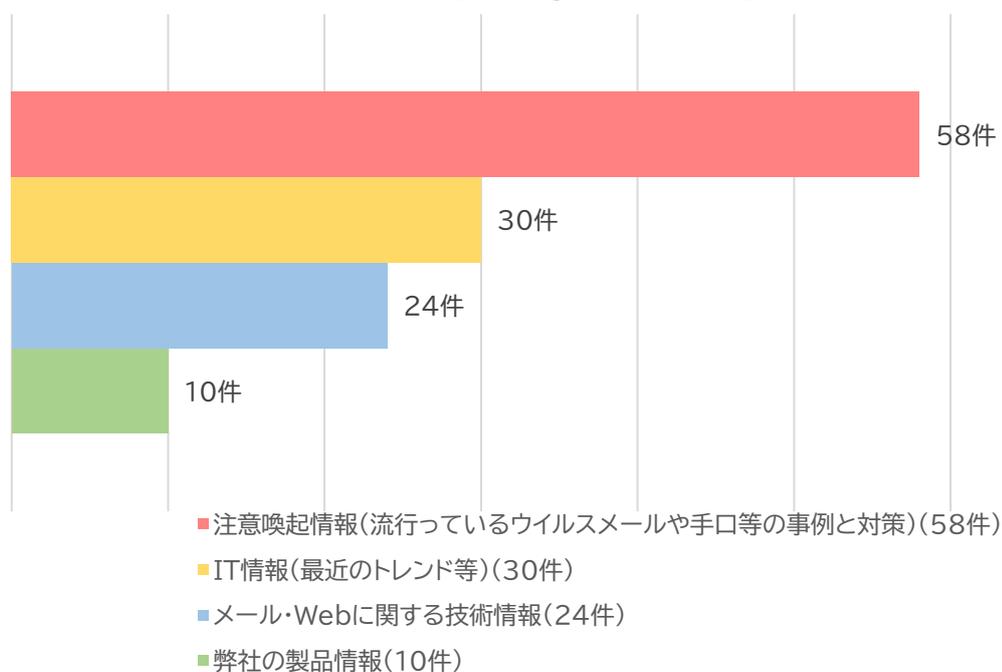
メールマガジンについて

メールマガジンの内容の満足度内訳(複数回答)



満足度の内訳としては「役にたった」が最も多い結果となりました。

Q. 今後配信してほしいメルマガ内容がありましたら教えてください



今後配信してほしい内容については、流行しているウイルスメールや手口といった「注意喚起情報」が最も多い結果となりました。

今回のアンケートを元に今後の配信内容に反映してまいります。